

## Sachbearbeiter\*in Eingangszone (mittlerer Dienst)

- Sie agieren als erste Ansprechpartner\*innen für unsere Kund\*innen (sowohl persönlich als auch telefonisch)
- Sie sind für die Koordinierung und Weiterleitung von Kundenanliegen zuständig
- Sie pflegen Schnittstellen mit diversen Teams im Jobcenter, z.B. der Leistungsgewährung oder Arbeitsvermittlung
- Sie händigen Unterlagen sowie Anträge an unsere Kund\*innen aus und stehen für sämtliche Fragen zur Verfügung

