

# Presse-Information

Bochum, 28. November 2022

## Erstantrag auf Arbeitslosengeld II jetzt auch online möglich

*Jobcenter Bochum baut sein Digital-Angebot weiter aus*

**Ab dem 29. November 2022 gibt es unter [jobcenter.digital](https://jobcenter.digital) neu den digitalen Hauptantrag. Damit können hilfebedürftige Bochumer\*innen ihren vollständigen Antrag auf Arbeitslosengeld II zeit- und ortsunabhängig elektronisch stellen. Den Link zu [jobcenter.digital](https://jobcenter.digital) gibt es direkt auf der Webseite des Jobcenter Bochum (<https://jobcenter-bochum.de>).**

Für Geschäftsführer Georg Sondermann eröffnet das neue Angebot in Verbindung mit der frisch aktualisierten Webseite den Weg in die digitale Zukunft: „Wir haben unseren Kund\*innen in den letzten zwei Corona-Jahren für immer mehr Anliegen einen sicheren, digitalen Zugangsweg anbieten können. Jetzt sind wir an einem Punkt, wo wir bei allen wichtigen Angelegenheiten rund um die Themen Geld und Kosten der Unterkunft ausschließlich elektronisch kommunizieren können. Wenn die Menschen das wollen!“

Anliegen wie das Mitteilen einer Veränderung oder den alljährlichen Weiterbewilligungsantrag können Jobcenter-Kund\*innen schon seit längerer Zeit bequem online von zu Hause aus erledigen. Die dabei gewonnenen Erfahrungen sind jetzt in die Entwicklung des digitalen Hauptantrags eingeflossen. Die Antragstellung auf Arbeitslosengeld II überzeugt durch hohe Nutzerfreundlichkeit und intuitive Bedienung, egal ob am PC, Tablet oder Smartphone.

Hilfetexte mit Erklär-Charakter unterstützen während der gesamten Dateneingabe. Alle Antragsdaten und Nachweise, sprich Dokumente, können unmittelbar hochgeladen werden. Das spart Zeit und Portokosten. Einzige Voraussetzung: Die Antragsteller\*innen müssen einmalig einen persönlichen Zugang inklusive eines Passwortes beantragen. Die Zugangsdaten gibt es telefonisch unter 0234 9363-5555 oder persönlich im zuständigen Standort. Standorte, Öffnungszeiten und Telefonnummern sind auf der Webseite leicht zu finden. Und wer vorab telefonisch einen Termin vereinbart, vermeidet unnötige Wartezeiten.